

GESUNDHEITS- UND HYGIENEBESTIMMUNGEN*

@sea chefs - reedereiübergreifend

Vorab: Es werden aktuell umfangreiche Sicherheits-, Präventions- und Hygienemaßnahmen zum Schutz der Crew als auch der Gäste von allen Beteiligten erarbeitet.

Strengste Hygienevorschriften und kontinuierliche Kontrollen sind seit jeher selbstverständlicher Standard an Bord, diese werden jetzt nochmals ergänzt. – Stand 23.Juni 2020, Änderungen vorbehalten.

Es ist für sea chefs von höchster Priorität, unsere Crew ganzheitlich bestens zu schützen, dazu haben wir folgendes Übersichtsblatt ausgearbeitet, das die Standards flottenweit subsumiert; zuzüglich haben die einzelnen Reedereien noch Spezifika, die intern kommuniziert werden.

Übergeordnet sprechen wir von Mindeststandards hinsichtlich:

- Medizinischer Auflagen
- Gesundheitschecks
- Quarantänevorsorge
- Hygiene
- Desinfektionsstrategien
- Praktischen Vorbereitungen
- Schulungen
- Ausarbeitung neuer Servicebestandteile und -abläufe
- Arbeiten mit und Tragen von PSA (Masken, Schilder,...)
- Technischer Vorkehrungen u.a.

Es gibt eigene Verfahren vor Reiseantritt:

- Fragebögen, Gesundheitsbescheinigungen, Impfungen, PCR-Test
- Informationen und Anleitungen zu COVID-19-Plan inkl. Verfahren an Bord
- Ausstattung erforderlicher Schutzmaterialien PSA (Gesichtsmaske, Handschuhe)
- Flughafen- / Fluglinieninformationen, Hafeninformationen, Transfervereinbarungen,...
- Quarantänebestimmungen

Zu den Vorgehensweisen während der Anreise:

- Halten Sie das Kontakt- und Infektionsrisiko minimiert
- Wir werden bei Anreise Hotelunterkünfte nach Möglichkeit meiden
- Wir organisieren geeignete Transportmittel, um den Kontakt mit anderen zu reduzieren
- Vermeiden Sie bei eigener Anreise die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel so weit wie möglich.
- Befolgen Sie bitte die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz und zur Kontrolle von Infektionen in Bezug auf Hygiene (i.e. Händewaschen, Verwendung von Händedesinfektionsmitteln, Berühren des Gesichts usw.).
- Vermeidung von Kontakt mit Personen, die unwohl aussehen oder COVID-19-Symptome zeigen (z. B. Husten, Fieber)
- Tragen Sie die erforderlichen PSA (Gesichtsmaske, Handschuhe) während der Reise
- Befolgen Sie die Anweisungen und Verfahren der lokalen und nationalen Behörden
- Aufbewahrung der Dokumente, die für die Fahrt zum Schiff erforderlich sind - leicht zugänglich und anschließend leicht zu desinfizieren

- Alle Besatzungsmitglieder müssen das Personal der Fluggesellschaft / des Flughafens / des Hotels unverzüglich über COVID-19-Symptome (z. B. Husten, Fieber) informieren

Die Vorgehensweise - Ankunft, Leben & Arbeiten am Schiff inkludiert Punkte wie:

- Die Begrenzung der Bewegung der Besatzung innerhalb des Hafens, um das Risiko einer möglichen Infektion zu vermeiden
- Bordbesatzung, die sich um die neueinsteigene Crew kümmert, muss während der gesamten Zeit einen Mund-Nasenschutz tragen.
- Das Gesundheits-Screening ist ein weiterer Punkt, der wiederum viele Parameter enthält (Einweg-PSA, Abstand, Umgang mit Dokumenten, Fragebogen, Medizinisches Personal, PCR-Testergebnis, Temperaturmessungen,...)
- Desinfektionsmittel zum Desinfizieren (i.e. Kabine, Gepäck,...) werden zur Verfügung gestellt
- Einhalten von Quarantänebestimmungen
- Einhalten von Hygienemaßnahmen
- Einhalten von SSD (Shipboard Self Distancing)
- Einhalten der Vorgaben punkto Unterbringung, Verpflegung und in der Folge allen Themen des täglichen Lebens an Bord inkl. Absolvierung korrespondierender Schulungen
- Einhaltung der Meldepflicht bei Auftreten von COVID-19 Symptomen

Die Gesundheit, das Wohl und die Interessen unserer Crew liegen uns am Herzen – wir nehmen unsere Fürsorgepflicht sehr ernst inkl. der korrespondierenden Vorsichtsmaßnahmen und Aufklärung.

Infektionsprävention liegt gewissermaßen in der DNA der Kreuzfahrtindustrie, weswegen wir hier schon seit langem die höchsten Standards punkto Schutz, Information und richtigen hygienischen Verhaltensweisen leben.

Wir halten uns stetig auf dem Laufenden, was die Entwicklungen rund um COVID-19 betreffen und geben wichtige aktuelle Meldungen an unsere Crew weiter, klären entsprechend auf, schulen und informieren weitläufig bzw. melden Infektionen umgehend, wie wir uns dann auch umfassend um die Betroffenen kümmern.

**Bitte beachten: Die benannten Maßnahmen dienen nur der Erst-Information. Sie stellen nur einen Auszug der Maßnahmen dar - Details werden im Einzelnen besprochen.*

sea chefs

#KeepUpTheSpirit
Gemeinsam stark.
Danke. Welt. Klasse. Team.



Health and hygiene regulations @sea chefs – all fleets

First of all: Comprehensive safety, prevention and hygiene measures are currently being developed by all parties involved to protect the crew and guests.

The strictest hygiene regulations and continuous controls have always been a matter of course on board, and these are now being supplemented once again. - Issued June, 23rd 2020, subject to change.

It is of the highest priority for sea chefs to provide our crew with the best possible holistic protection. We have prepared the following overview sheet, which subsumes the standards across the fleet; in addition, the individual shipping companies still have specifics that are communicated internally.

Overall, we speak of minimum standards regarding:

- Medical requirements
- Health checks
- Quarantine prevention
- Hygiene
- Disinfection strategies
- Practical preparations
- Training
- Development of new service components and processes
- Working with and wearing PPE (masks, signs, ...)
- Technical precautions and more

There are separate procedures before starting your trip:

- Questionnaires, health certificates, vaccinations, PCR test
- Information and instructions on the COVID-19 plan including procedures on board
- Equipment of required protective materials PPE (face mask, gloves)
- Airport / airline information, port information, transfer agreements, ...
- Quarantine regulations

During your trip:

- Keep the risk of contact and infection minimized
- We will avoid hotel accommodation if possible on arrival
- We organize suitable means of transport to reduce contact with others
- Avoid using public transport as much as possible when traveling to large cities.
- Follow the usual precautions to protect and control infection related to hygiene (i.e. washing your hands, using hand sanitizers, touching your face, etc.).
- Avoid contact with people who look unwell or who have symptoms of COVID 19 (i.e. cough, fever)
- Wear the required PPE (face mask, gloves) during the trip
- Follow instructions and procedures from local and national authorities
- Storage of the documents required for the journey to the ship should be easily accessible and then easy to disinfect

- All crew members must immediately inform the airline / airport / hotel staff about COVID-19 symptoms (e.g. cough, fever)

The procedure - arrival, life & work on the ship includes points such as:

- Limiting the movement of the crew inside the port to avoid the risk of possible infection
- The crew on board, who take care of the new crew, must wear a mouth-nose protection at all times.
- Health screening is another point, which in turn contains many parameters (one-way PSA, distance, handling of documents, questionnaire, medical staff, PCR test result, temperature measurements, ...)
- Disinfectants for disinfection (i.e. cabin, luggage, ...) are provided
- Compliance with quarantine regulations
- Compliance with hygiene measures
- Compliance with SSD (Shipboard Self Distancing)
- Compliance with the requirements regarding accommodation, meals and, subsequently, all topics of everyday life on board, including completion of corresponding training
- Compliance with the reporting obligation if COVID-19 symptoms occur

We care about the health, well-being and interests of our employees - we take our duty of care very seriously, including the corresponding precautionary measures and information.

Infection prevention is to a certain extent in the DNA of the cruise industry, which is why we have long lived the highest standards in terms of protection, information and correct hygienic behavior.

We keep up-to-date with the developments around COVID-19, pass on important current reports to our crew, clarify accordingly, train and inform extensively or report infections immediately, as we also comprehensively deal with taking care of those affected eventually.

**Please note: The measures mentioned above are for initial information only. They represent only an extract of the measures - details will be discussed in detail.*

sea chefs

